



### **CURSOS DE CALIDAD (ISO 9001:2015)**

Sensibilización a la Alta Dirección  
Coaching para Auditorías Internas  
Calibración de Auditores Internos  
Cultura Organizacional  
Interpretación de la Norma  
Auditores Internos  
Curso Integrado  
Auditor Líder



**ISO 9000 - Quality management**

### **GESTIÓN DE RIESGOS (ISO 31000:2018 / ISO 31010:2018)**

Análisis del Contexto Organizacional (Cultura Organizacional)  
Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.  
Herramientas y/o técnicas para la Gestión de Riesgos (AMEF, SWIFT, Brainstorming, 8D's, 5 Why's, etc.)  
Sensibilización a la Alta Dirección



**ISO 31000 - Risk management**

### **AMBIENTAL (ISO 14001:2015)**

Interpretación de la Norma  
Auditores Internos  
Curso Integrado  
Auditor Líder  
LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)



**ISO 14000 - Environmental management**

### **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (ISO 45001:2018)**

Interpretación de la Norma  
Auditores Internos  
Curso Integrado  
Auditor Líder



**ISO 45001 - Occupational health and safety**

### **ALIMENTOS FSSC 22000 Ver.5 / ISO 22000:2018**

Interpretación a la Norma  
Auditores Internos  
Curso Integrado  
Auditor Líder



**ISO 22000 - Food safety management**

### **FSMA (Food Safety Modernization Act)**

Interpretación a la Norma  
Auditores Internos

### **AUTOMOTRIZ (IATF 16949:2016)**

Interpretación de la Norma  
Auditores Internos  
Curso Integrado  
Auditor Líder



**IATF 16949:2016 Sistema de Gestión de Calidad en la Industria Automotriz**



### LOGÍSTICA Y SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS (ISO 28000:2007)

Interpretación y cumplimiento de la Norma

Audidores Internos

**ISO 28000:2007**

Specification for security management systems for the supply chain

### LEAN MANUFACTURING

Desarrollo de técnicas y estrategias para los negocios esbeltos

### AGENCIAS ADUANALES NMX-R-026-SCFI-2009

Interpretación de la Norma

Audidores Internos

Curso Integrado

Auditor Líder



### ESTANDARES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA CADENA DE CUSTODIA FSC / PEFC / SFI

Interpretación e Implementación de la Norma

Audidores Internos (FSC-PEFC-SFI)

Auditor Líder (FSC-PEFC-SFI)

### HACCP / SQF / BRC / GFSI

Básico, Intermedio y Avanzado de HACCP

Pre-requisitos HACCP (GMP) + HACCP

GMP + GAP + HACCP

HACCP + SQF

Auditorías Internas

### SEGURIDAD DE LA INFORMACION (ISO 27001:2018)

Interpretación de la Norma

Fundamentos

Audidores Internos

Curso Integrado

Auditor Líder



**ISO/IEC 27001 - Information security management**



### SERVICIOS MEDICOS (ISO 13485:2016)

Interpretación de la Norma

Audidores internos

Curso Integrado

Auditor Líder

**ISO 13485 – Medical devices**



Haz Click

### RESPONSABILIDAD SOCIAL ISO 26000:2018 / SA 8000:2018

Interpretación de la Norma

**ISO 26000 - Social responsibility**

## **ESPECIALES**

Auditorías Internas Integradas (ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001)  
Calidad Total (TQM)

## **ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

Taller de Administración de Proyectos (Elaboración del Marco Lógico)  
Gestión de Proyectos (Medición y Monitoreo del desempeño de los objetivos del Proyecto y Acciones Correctivas)

## **INVESTIGACIÓN, DESARROLLO e INNOVACIÓN (I + D + i) – UNE 166002:2014**

Interpretación e implementación de la Norma  
Innovación Aplicada  
Adaptación a los Cambios  
Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva  
Auditor Interno

## **MEJORA CONTINUA Y PRODUCTIVIDAD**

Curso-Taller de Mejora Continua  
Curso-Taller Ciclo de Mejora  
Mapeo de proceso  
Dinámica de Sistemas (Intervenciones de Alto Impacto)  
Dinámica de Sistemas (Arquetipo Sistémicos)  
Taller de Gestión del Conocimiento Organizacional  
Sensibilización a la Innovación  
Indicadores de desempeño  
Indicadores Estratégicos  
Análisis de solución de problemas efecto causa-raíz  
Balanced Score Card  
Kaizen  
6 Sigma  
TPM  
5 S's  
Metrología  
Control Estadístico de Procesos (SPC)  
Plan de Control (MSA)  
Hoshin  
SMED

## **VENTAS**

Las Ventas en la Era de la Globalización (Alta Competitividad)  
El Ejecutivo de Ventas, como un especialista en solucionar los problemas de los demás.  
Planificación Estratégica de las Ventas (Planificación de la Producción).  
Ética y Conducta de los Ejecutivos de Ventas (comunicación interdepartamental e interdisciplinaria).  
Manejo de objeciones y Cierre de Ventas Efectivas  
Retroalimentación y servicio al cliente (Confidencialidad de la información).



NeuroMarketing (Ventas con Valor Agregado = Soluciones sustentables).

## DESARROLLO HUMANO

Administración del Cambio  
Gestión del Conocimiento Organizacional  
Trabajo en equipo  
Liderazgo  
Coaching  
Toma de decisiones  
Resistencia al cambio

## COMERCIO EXTERIOR

Cómo empezar a exportar  
Comercio exterior, trámites, documentos y logística de importaciones y exportaciones  
Técnicas de negociación internacional  
Mercadotecnia de importación  
Clasificación arancelaria

